

KORIŠĆENJE KOLAČIĆA - ePrivacy regulation (ePR)

1. UVOD

Ova Pravila o kolačićima odnose se na web-lokaciju interfonvideonadzor.com (u daljem tekstu: **web sajt**).

2. ŠTO JE COOKIE?

2.1 Koristimo kolačiće i druge tehnologije za omogućavanje korištenja web sajta. Kolačić je mala tekstualna datoteka koja pohranjuje internet podešavanja. Sledeći put kada posetite ovaj web sajt sa istim uređajem, kolačić i informacije u njemu ili se šalju natrag na početnu stranu web sajta (kolačić prve strane) ili na drugu stranicu web sajta kojoj pripada (kolačić treće strane). Time web sajt može otkriti da je stranica već otvorena pomoću ovog browsera, a u nekim slučajevima će se menjati sadržaj koji prikazuje.

2.2 Gotovo svaka stranica web sajta koristi tehnologiju kolačića. Neki su kolačići korisni jer mogu poboljšati korisničko iskustvo. Kolačići, između ostalog, ubrzavaju navigaciju putem našeg web sajta, prate informacije tako da ne morate ponovno ulaziti svaki put kad posetite naš web sajt, pomažu nam da vam ponudimo prilagođeni sadržaj i omogućimo nama da saznamo više o vašoj poseti.

2.3 Neki kolačići koje koristimo zahtevaju vaš pristanak, dok su drugi izuzeti.

Kolačići koji su izuzeti od pristanka: strogo potrebni kolačići garantuju funkcije bez kojih ne bi mogli koristiti web sajt kako je planirano. Oni su pohranjeni na vašem računaru tokom trenutne sesije browsera. Strogo potrebni kolačići osiguravaju da se, kada pozovete funkcionalnosti web sajta, prikaže verzija s količinom podataka širokog opsega koja odgovara količini internet veze koju koristite. Takvi kolačići takođe garantuju da se prilikom promene stranice odvija funkcija promene sa http na https. Kolačići ove vrste pohranjuju vašu odluku o korištenju kolačića na našem web sajtu. Vaš pristanak nije potreban za strogo potrebne kolačiće.

Kolačići koji podležu saglasnosti: Svi ostali kolačići koji nisu strogo potrebni za korištenje web sajta i dalje ispunjavaju važne zadatke. Bez tih kolačića funkcije koje su namenjene vašoj udobnosti na našem web sajtu, kao što su vaše lične postavke ili automatsko popunjavanje funkcija formulara, nisu mogle biti zadržane i stoga ih je potrebno ponovno uneti na svakoj stranici.

3. VRSTE KOLAČIĆA KOJE KORISTIMO

3.1 Naša web stranica može koristiti tri vrste kolačića: strogo potrebni kolačići, kolačiće za rad ili funkcionalne kolačiće.

Strogo potrebni kolačići su potrebni kako bi vam omogućili kretanje po web sajtu i korištenje njegovih značajki. Ovi privremeni kolačići traju samo dok je browser otvoren i koriste se u tehničke svrhe, kao što je omogućavanje bolje navigacije na našem web sajtu. Bez tih kolačića, usluge koje ste tražili ne mogu se pružiti - na primer, prisećajući se prethodnih radnji (npr. Unešeni tekst) kada se vraćate na stranicu u istoj sesiji. Kada zatvorite stranicu web sajta, kolačić nestaje.

Kolačići za izvedbu pohranjuju se na vaš računar duže vreme i koriste se u svrhu praćenja broja jedinstvenih poseta našeg web sajta i informacija kao što su broj prikaza stranice, koliko vremena korisnik potroši na stranici te druge relevantne web statistike. Ovi kolačići ne spremaju podatke koji bi omogućili

identifikovanje korisnika. Prikupljene informacije se zbrajaju i stoga postaju anonimne. Ovi se kolačići koriste isključivo za poboljšanje pregleda web sajta, a time i za bolje korisničko iskustvo.

Funkcionalni kolačići omogućuju web sajtu da sačuva već unešene podatke (kao što su korisnička imena, izbori jezika i vaša lokacija), tako da vam može ponuditi bolje i personalizovane funkcije. Funkcionalni kolačići takođe se upotrebljavaju za omogućavanje značajki koje tražite, kao što su reprodukcija videozapisa. Ovi kolačići prikupljaju anonimne informacije i ne mogu pratiti vaše kretanje na drugim web lokacijama.

Sledeća tabela prikazuje razloge zbog kojih možemo koristiti kolačiće na web sajtu:

Sesije i pretplate	Ove kolačiće možemo koristiti za ispunjavanje osnovnih sigurnosnih zahteva i za ispravno funkcionisanje web sajta. Ovi se kolačići koriste i za spremanje podešavanja, uključujući pretplatu za korisnike koji su prijavljeni kako bi nam pomogli pružiti bolji korisnički doživljaj i pružili obaveštenja e-poštom.
Obaveštenja	Ovi kolačići pružaju poruku dobrodošlice, drugu poruku na nivou web sajta i obavesti o odbacivanju kolačića. Kolačić se čuva da bi se znalo kada prikazati obaveštenje na osnovu korisničkih podešavanja.
Testiranje i ankete	Ovi kolačići prikupljaju odgovore na ankete. Kolačić se može čuvati za praćenje napretka, a ponekad se testira različita verzija stranica kako bi se videlo koji rade bolje (A / B testiranje).
Tehničke informacije i informacije o browseru	Ovi se kolačići koriste za otkrivanje browsera, rada, verzije programa kako bi se obavestili korisnici o zastarelom softveru i njegovom ažuriranju (update).
Provera valjanosti	Ovi kolačići se koriste za proveru vrednosti kolačića web sajta i poddomena koji se šalju preko browsera korisniku.

3.2 Kolačići trećih strana:

možemo koristiti pružaoce usluga treće strane da nam pomognu pružanjem određenih statističkih i analitičkih informacija. Na primer, kolačići trećih strana koriste se za merenje uspešnosti web sajta, događaja i aktivnosti posetioca kako bi se osiguralo da web sajta zadovoljava potrebe korisnika i pomaže nam u poboljšanju navigacije, pretraživanja i sadržaja. Za to prvenstveno koristimo Google Analytics. Više detalja o tome potražite u 4 delu, u nastavku.

4. GOOGLE ANALYTICS

4.1 Koristimo Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics upotrebljava kolačiće, koji su tekstualne datoteke postavljene na vašem računaru, kako bi pomogli web sajtu da analizira informacije kako korisnici koriste web sajt. Informacije koje generišu kolačići o vašem korištenju web sajta prenose se na Google i pohranjuju na serverima u SAD-u. Google će koristiti ove informacije u ime nas kao operatora web sajta u svrhu procene vaše upotrebe web sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnostima web sajta za operatere web sajta i pružanja drugih usluga koje se odnose na aktivnosti web sajta i korištenje interneta.

U slučaju aktiviranja anonimnosti IP-a na web-mjestu, vaša IP adresa bit će skraćena unutar područja država članica Evropske unije ("EU") ili drugih strana Sporazuma o Evropskom tržišnom prostoru ("EEA"). Samo u izuzetnim slučajevima će se cela IP adresa prvo preneti na Google poslužitelj u SAD-u i tamo se skratiti. IP anonimnost je aktivna na web stranici. IP adresa koju vaš browser prenosi unutar opsega

usluge Google Analytics neće biti povezana s drugim podacima koje drži Google. Možete odbiti korištenje kolačića odabirom odgovarajućih podešavanja u vašem browseru, međutim, imajte na umu da, ako to učinite, možda nećete moći koristiti punu funkcionalnost web sajta. Informacije koje generiše kolačić o vašem korištenju web sajta prenose se na Google i pohranjuju na poslužiteljima u SAD-u. Google će koristiti ove informacije u ime nas kao operatora web sajta u svrhu procene vaše upotrebe web sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnostima korisnika web sajta za operatore web sajta i pružanja drugih usluga koje se odnose na aktivnosti web sajta i korištenje interneta.

4.2 Takođe možete isključiti mogućnost praćenja pomoću Google Analytics u budućnosti preuzimanjem i instaliranjem dodatka za isključivanje Google Analytics za trenutni web sajt : (otvorite u vašem browseru adresu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>).

5. KAKO KONTROLISATI I ONESPOSOBITI KOLAČIĆE

5.1 U bilo kom trenutku možete kontrolisati i / ili izbrisati ili onemogućiti kolačiće podešavanjem postavki browsera. Browseri su različiti pa pogledajte uputstva vezana za vaš browser da bi saznali više o vezama vezanim uz kolačiće i drugim privatnostima i sigurnosnim postavkama koje su možda dostupne.

5.2 Međutim, imajte na umu da, ako isključite kolačiće, možda nećete moći u potpunosti iskoristiti sve funkcije našeg web sajta.

6. SOCIJALNI MEDIJI PLUG-INS

6.1 Naš web sajt koristi ono što se naziva društvenim dodacima ("plugins") iz društvenih mreža kao što su Twitter, Facebook, YouTube, Pinterest, Instagram i Tumbler. Ti su dodaci označeni odgovarajućim logotipom društvene mreže. Kada pristupite našem web sajtu, vaš browser uspostavlja direktnu vezu sa tim društvenim mrežama. Sadržaj dodatka društvena mreža prenosi direktno u vaš browser, a zatim ga integriše na web sajtu.

6.2 Integracija dodatka uzrokuje da, na primer, Facebook primi informaciju da ste učitali odgovarajuću web stranicu. Ako ste prijavljeni s Facebook nalogom, možete zabeležiti vašu posetuna vašem Facebook nalogu. Imajte na umu da se razmena tih informacija već događa kada posetite naš web sajt, bez obzira na to jeste li u interakciji s dodatkom ili ne. Ako kontaktirate sa dodacima, kao što je pritiskom na dugme "Sviđa mi se", "Like" i slično, odgovarajući podaci se šalju direktno na Facebook preko browsera i tamo se arhiviraju. Možete pronaći informacije o svrsi i nameni prikupljanja podataka, kao i o tome kako se podaci dalje obrađuju i koriste od strane društvenih mreža, zajedno sa vašim pravima i izbornim postavkama kako bi zaštitili vašu privatnost, u beleškama o zaštiti podataka na društvenim mrežama.

6.3 Ako ne želite uključene društvene mreže za prikupljanje podataka o vama preko našeg web sajta, morate se odjaviti na adresi društvene mreže pre posete našem web sajtu. Ako želite sprečiti razmenu informacija s gore navedenim društvenim mrežama u toku vaše posete našeg web sajta, možete isključiti kolačiće putem podešavanja browsera i drugih alata.

7. WEB BEACONS

7.1 Možemo koristiti web-pratioce (koje se nazivaju i web-bugovi, piksel oznake ili jasni GIF-ovi) prvenstveno za prikupljanje i održavanje zbirnih podataka (kao što je broj posetilaca web sajta) kako bi nam pomogli da vidimo koja su područja najpopularnija među našim korisnicima te poboljšavamo i ažuriramo sadržaj na našoj web stranici.

8. ADOBE TECHNOLOGIES

8.1 Možemo koristiti Adobe Flash i druge tehnologije za prikupljanje, čuvanje i praćenje informacija o korištenju web sajta. Ako na računaru ili uređajima nemate Adobe Flash, možete prilagoditi postavke vašeg Flash playera pomoću alata koji dodajete na vaš browser preko browserovih podešavanja.

8.2 Uvođenje Adobea uključuje prikupljanje podataka pomoću programa Adobe Analytics i Adobe Dynamic Tag Management, koji se zatim anonimiziraju, obrađuju i čuvaju u Adobe centrima u Europi. Ako želite potpuno odbaciti prikupljanje podataka od strane Adobe-a, to možete učiniti tako da izvršite postupak isključivanja na web-lokaciji Adobe-a na sledećem linku:
https://www.adobe.com/be_en/privacy/opt-out.html.

8.3 Da biste onemogućili "flash cookies", možete podesiti postavke Flash-a.

PRAVA I USLOVI KORIŠĆENJA – GDPR

Vlasnik internet prezentacije (u daljem tekstu: **Vlasnik**) u obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koje mu sami dostavite poštujući sve relevantne zakone i propise, a naročito Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

Zaštita i sigurnost ličnih podataka naših korisnika je prioritet **Vlasnika**.

Svaka novonastala promena po pitanju privatnosti će biti navedena u ovom pravilniku, na početnoj stranici i svakom drugom mestu koje smatramo odgovarajućim.

Molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!

Vlasnik vam želi dobrodošlicu. **Vlasnik** vam pruža svoje usluge u skladu sa sledećim Pravima i uslovima korišćenja, koje mi možemo povremeno ažurirati, a da vi o tome ne budete obavešteni. Možete pregledati najnoviju verziju Prava i uslova korišćenja bilo kada na našem internet sajtu.

PRIVATNOST PODATAKA

Zaštita privatnosti ličnih podataka korisnika veb-sajtova je od najvećeg značaja za **Vlasnika**. Sve aktivnosti na internetu koje su povezane sa Organizatorom usklađene su sa propisima Republike Srbije, a takođe prate intenciju GDPR.

Podacima o ličnosti smatraju se oni podaci koji otkrivaju Vaš identitet, npr. Vaše ime i prezime, adresa, broj telefona, IP adresa ili e-mail. **Vlasnik** ne prikuplja podatke o ličnosti bez vaše dozvole tj. ukoliko vi niste voljni da nam ih date npr. kada popunjavate i šaljete elektronski, on-line, formular ili se prijavljujete za pristup online sistemu, kao i primanje informacija putem newslettera.

Prihvatanjem ovih Uslova dajete izričit pristanak tj. dajete saglasnost da **Vlasnik** prikuplja, obrađuje Vaše lične podatke, kao i podatke o pritužbama u svrhu brige o korisnicima, rešavanja reklamacija, kao i praćenja preferencija — potreba korisnika, kako bi **Vlasnik** ocenio da li ste zadovoljni kvalitetom pruženih usluga i proizvoda. Sve posredovane informacije su sigurne, nećemo ih ni pod kojim uslovima zloupotrebiti niti prodavati na tržištu, što Vam osigurava potpuno sigurno i bezbedno poslovanje i saradnju sa **Vlasnikom**. Svi zaposleni kod **Vlasnika** upoznati su sa ovim odredbama i odgovorni su za

poštovanje načela zaštite privatnosti.

Vlasnik preduzima sve mere kako bi maksimalno osigurao lične podatke. Ti podaci su brižljivo osigurani od gubitka, uništavanja, izmena, falsifikovanja, manipulacije i neovlašćenog pristupa ili upotrebe.

Vlasnik preporučuje svim roditeljima ili starateljima da decu uče bezbednom i odgovornom postupanju sa ličnim podacima na internetu. Maloletnici ne bi trebalo da otkrivaju svoje lične podatke **Vlasniku** bez prethodne dozvole roditelja ili staratelja.

AUTOMATSKI ZABELEŽENE INFORMACIJE (one koje nisu lični podaci)

Kada pristupite veb-sajtu **Vlasnika**, opšte informacije, koje se ne smatraju ličnim (internet browser, broj poseta, prosečno vreme koje trošite na sajtu, stranice koje otvarate) se automatski beleže (taj proces nema veze sa registracijom na sajtu). Ove informacije se upotrebljavaju kako bismo održavali veb sajt, poboljšavali njegov sadržaj i funkcionalnost. Podaci se ne razmatraju detaljno, ne objavljuju se javno, niti ustupaju trećim licima.

SAGLASNOST

Korišćenjem internet sajta **Vlasnika** dajete svoju saglasnost sa ovim uslovima korišćenja i politikom privatnosti. Popunjavanjem elektronskih formulara na veb sajtu **Vlasnika** i unosom, kao i dostavom, Vaših ličnih podataka saglasni ste da **Vlasnik** obrađuje Vaše podatke, koje ste dostavili **Vlasniku**. Ostavljanjem Vaših podataka, e-mail adrese i korišćenjem elektronskih formulara i servisa dajete saglasnost da Vam se obaveštenja i dokumentacija šalju u elektronskom obliku, na mail adresu koju ste ostavili. **Vlasnik** će komunicirati sa Vama putem pisma, obaveštenja, telefona ili elektronske pošte (e-mail-a).

KOJE PODATKE O LIČNOSTI NE OBRADUJEMO

Vlasnik ne obrađuje i ne prikuplja podatke o ličnosti kojom se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje ili opredeljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

RUKOVODILAC OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vlasnik je rukovodilac obrade podataka o ličnosti na osnovu Zakona ostanovanju i održavanju zgrada. **Vlasnik** kao rukovodilac obrade podataka o ličnosti određuje svrhu i sredstva obrade podataka o ličnosti i odgovoran je za čuvanje i korišćenje podataka o ličnosti u pisanoj i/ili elektronskoj formi.

Vlasnik, u svom poslovanju, može da bude i izvršilac obrade podataka o ličnosti u slučaju u kom obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa pisanim uputstvom rukovodioca obrade podataka o ličnosti.

SVRHA OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vlasnik prikuplja podatke i one podatke koje posetioci dostave, preko pisanih dokumenata i elektronskih formulara na veb sajtu **Vlasnika**, kako bi mogao obavljati pružiti svoju uslugu i izvršavati svoje obaveze u skladu sa Zakonima.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Vlasnik je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima imenovao Službenika za zaštitu podataka o ličnosti koga možete kontaktirati vezano za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili ostvarivanja prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt e-mail: info@interfonvideonadzor.com ili telefon: +381.64.1103.304

PRIKULJANJE I KORIŠĆENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vlasnik prikuplja i upravlja podacima o ličnosti u svrhu dobrog poslovnog odnosa sa klijentom kako bi ispunio zakonske i regulatorne obaveze kao i svrhu ostvarenja sopstvenih legitimnih interesa zakonitog poslovanja.

Razlozi zbog kojih obrađujemo podatke o ličnosti radi sklapanja i ispunjenja ugovornih obaveza su:

- obavljanje usluge,
- administracija ugovornog odnosa,
- upravljanje i primanje prigovora, pritužbi i reklamacija,
- postupak dostave računa, naplate,
- druge zakonske obaveze koje proizlaze iz poslovanja **Vlasnika**.

Razlozi radi kojih obrađujemo Vaše podatke o ličnosti na bazi naših poslovnih legitimnih interesa su:

- zakonska obaveza na osnovu Zakona i usluga koje preko web sajta pružamo,
- obaveštavanje o promenama vezanim za uslove poslovanja,
- sprečavanje i otkrivanje prevare.

PRISTUP PODACIMA O LIČNOSTI

Vlasnik preduzima tehničke i organizacione mere kako bi se prikupljeni podaci o ličnosti obrađivali samo na način koji je u skladu sa navedenom svrhom. Ukoliko je neophodno, u svrhu izvršenja naših poslovnih aktivnosti, kao i poslovnih aktivnosti korisnika kojima **Vlasnik** pruža uslugu, pristup podacima o ličnosti će biti omogućen trećim stranama i to: državnim organima i organima javne vlasti koja u svrhu sprovođenja zakonskih obaveza imaju pravo pristupa podacima o ličnosti.

Svi osim državnih organa i organa javne vlasti podatke o ličnosti obrađuju isključivo prema uputstvima **Vlasnika**.

OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Korisnički podaci o ličnosti će biti obrađivani u Republici Srbiji od strane izvršilaca obrade koji su navedeni u poglavlju Pristup podacima o ličnosti, a čija je odgovornost i obaveza zaštita podataka o ličnosti i čuvanje njihove poverljivosti definisane ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim merama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka. Vaši podaci koje je **Vlasnik** prikupio u svrhe navedene u poglavlju Prikupljanje i korišćenje podataka o ličnosti neće biti dostupni nikome ko za to nema ovlašćenje **Vlasnika**.

OSTVARIVANJE PRAVA

Kada je to zakonski predviđeno, korisnik, kupac, klijent ima pravo na informacije o obradi njegovih podataka o ličnosti, ispravku ili dopunu podataka o ličnosti kako bi uvek bili tačni, brisanje podataka o ličnosti kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe, podnošenje prigovora **Vlasniku** ili nadležnom državnom organu.

PRAVO NA PRIGOVOR NADZORNOM ORGANU

Osim prigovora na obradu podataka o ličnosti Organizatoru, prigovor na obradu ličnih podataka moguće je podneti i kancelariji Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, Tel: +381.11.3408.900, Faks: +381.11.3343.379, email adresa: office@poverenik.rs. [Posetite internet sajt Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](#)

ČUVANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Vremenski period čuvanja podataka o ličnosti korisnika zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo.

Podaci prikupljeni zbog obrade bazirani na zakonskoj osnovi, čuvaju se u skladu sa vremenskim ograničenjima i odredbama Zakona. **Vlasnik** čuva podatke o ličnosti celo vreme dok je na snazi Ugovor o poslovnoj saradnji između **Vlasnik** i posetioca. Nakon isteka Ugovora o poslovnoj saradnji **Vlasnik** čuva podatke o ličnost još 365 dana od dana raskida Ugovora.

KONTAKT

Za bilo kakva pitanja o načinu korišćenja podataka o ličnosti možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako sledi:

- info@interfonvideonadzor.com ili telefon: +381.64.1103.304

NEWSLETTER I UPOTREBA PODATAKA O LIČNOSTI ZA MARKETING

Korišćenjem IS od strane Korisnika **Vlasnik**, kad za to postoji potreba šalje Korisniku važne informacije na njegov email, koji Korisnik sam dostavlja **Vlasniku** a samim tim i prihvata prijem email-ova od **Vlasnika**. Ukoliko Korisnik ne želi više primati obaveštenja od **Vlasnika** potrebno je da o tome emailom obavesti **Vlasnika**.

KRŠENJE USLOVA

Molimo prijavite svako kršenje Prava i uslova korišćenja korisničkom servisu na e-mail adresu: info@interfonvideonadzor.com ili telefon: +381.64.1103.304